

# Orientações importantes para a Internação Cirúrgica/Clínica

**Prezado paciente, fique atento às informações e orientações a seguir.**

*Após enviar formulário, anexar documentos (os arquivos devem ser em PDF):*

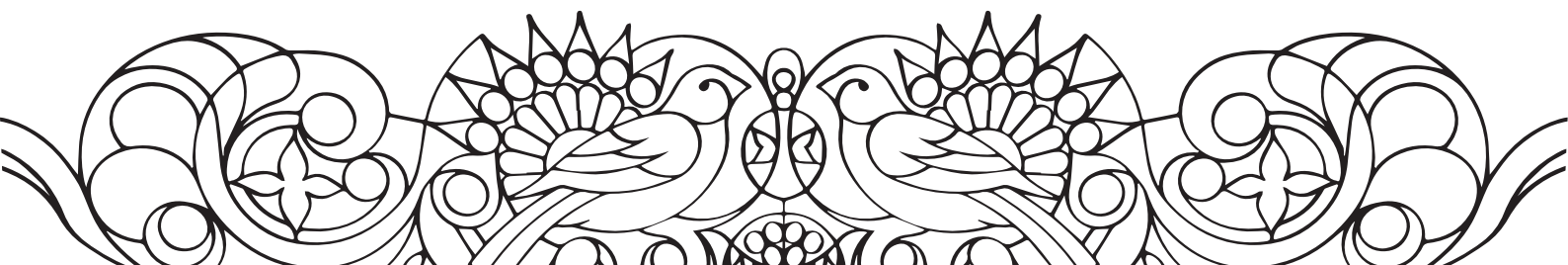
- RG e CPF
- Carteira do plano de saúde
- Laudos de exames relacionados ao procedimento (se o convênio solicitar fotos ou imagens digitalizadas, o próprio associado deverá encaminhar diretamente para seu convênio)
- Termo de ciência e consentimento cirúrgico. Este documento é entregue pelo médico junto com a documentação para autorização do convênio. Ele é preenchido, carimbado e assinado pelo médico assistente e paciente e/ou responsável.

*Obs.: No caso de cirurgias esterilizadoras (ex.: Laqueadura Tubária/Vasectomia), será necessário o Termo de Esterilização do convênio*

- Solicitação de internação preenchida e carimbada pelo médico assistente em formulário padrão TISS com os códigos TUSS de procedimentos
- Solicitação de materiais especiais e/ou OPME, com **3 (três)** marcas de fornecedores, preenchida, assinada e carimbada
- Para mais de uma equipe médica, serão necessários as solicitações e os termos de ciência de todas as equipes
- Alguns procedimentos cirúrgicos/obstétricos de diversos planos de saúde podem solicitar algum termo específico e/ou laudo, perícia etc. Nesses casos, após parecer do plano, solicitaremos complementação da documentação por parte do associado

## Observações importantes:

- O encaminhamento da solicitação cirúrgica para o plano de saúde só poderá ser realizado após o recebimento do formulário e documentação completa
- A ANS determina um prazo de até 21 dias úteis para os planos de saúde responderem quaisquer solicitações eletivas



- O acompanhamento de autorização dos procedimentos e de materiais especiais pode ser feito com nossa equipe, por meio do contato:
  - » Bradesco, Petrobras, Central Nacional Unimed, SulAmérica e outros convênios (**ha.internacao3@hospitalalianca.com.br**)
- Após autorização do procedimento e do material, o centro cirúrgico entrará em contato com o cirurgião para confirmar agendamento e, em seguida, o hospital irá confirmar com o paciente
- É necessário marcar a consulta pré-anestésica para efetivar o procedimento cirúrgico. Agendamento: (71) 2108-4602/5979
- Todos os formulários originais deverão ser entregues 48h (úteis) antes do procedimento, no setor de internamento quando for agendado pelo médico
- O descumprimento da entrega desses documentos originais implica no cancelamento automático do procedimento
- É obrigatório, no dia do internamento, o paciente vir com seu responsável (maior de 18 anos), ambos munidos dos documentos de identificação (RG e CPF) para efetivar a admissão

