

Orientações importantes para a Internação Cirúrgica/Clínica

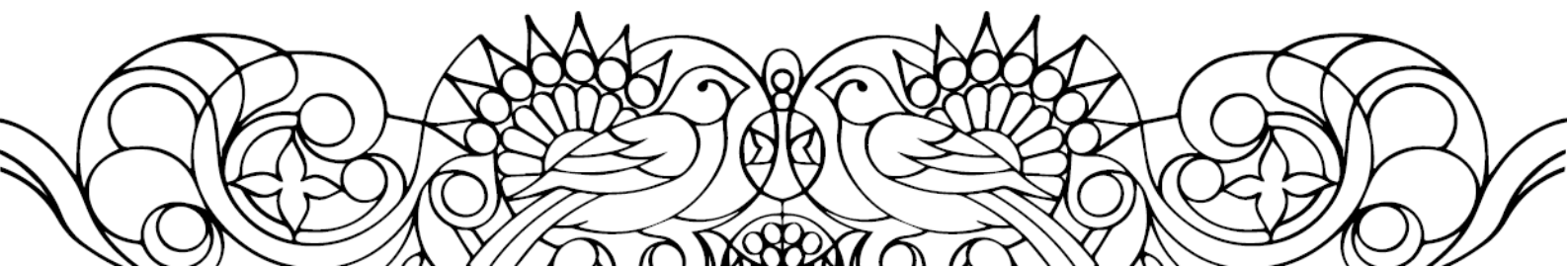
Prezado paciente, fique atento às informações e orientações a seguir.

Enviar e-mail para autorizacao@hospitalalianca.com.br e anexar os seguintes documentos:

- RG e CPF;
- Carteira do plano de saúde;
- Laudos de exames relacionados ao procedimento (se o convênio solicitar fotos ou imagens digitalizadas, o próprio associado deverá encaminhar diretamente para seu convênio);
- Termo de ciência e consentimento cirúrgico. Este documento é entregue pelo médico junto com a documentação para autorização do convênio. Ele é preenchido, carimbado e assinado pelo médico assistente e paciente e/ou responsável.
Obs.: No caso de cirurgias esterilizadoras (ex.: Laqueadura Tubária/Vasectomia), será necessário o Termo de Esterilização do convênio e Avaliação Psicológica;
- Solicitação de internação preenchida e carimbada pelo médico assistente em formulário padrão TISS com os códigos TUSS de procedimentos;
- Solicitação de materiais especiais e/ou OPME, com 3 (três) marcas de fornecedores, preenchida, assinada e carimbada pelo médico;
- Para mais de uma equipe médica, serão necessários as solicitações e os termos de ciência de todas as equipes fornecidos pelo cirurgião principal;
- Para alguns procedimentos cirúrgicos de diversos planos de saúde poderá ser exigido algum termo específico e/ou laudo, perícia etc. Nesses casos, após parecer do plano, solicitaremos complementação da documentação por parte do associado.

Observações importantes:

- O encaminhamento da solicitação cirúrgica para o plano de saúde só poderá ser realizado após o recebimento do formulário e documentação completa;
- É necessário aguardar a autorização do seu procedimento, conforme regra da operadora de saúde;



- O acompanhamento de autorização dos procedimentos e de materiais especiais pode ser feito com nossa equipe, por meio do e-mail autorizacao@hospitalalianca.com.br e pelo contato 2108-4511, de segunda a quinta-feira, de 8h às 18h e sexta-feira, de 8h às 17h;
- Após autorização do procedimento e do material, o centro cirúrgico entrará em contato com o cirurgião para confirmar agendamento e, em seguida, o hospital irá confirmar com o paciente;
- É necessário marcar a consulta pré-anestésica para efetivar o procedimento cirúrgico. Agendamento: (71) 2108-4602/5979;
- Todos os formulários originais deverão ser entregues 48h (úteis) antes do procedimento ou no ato da internação, no setor de internamento quando for agendado pelo médico;
- O descumprimento da entrega desses documentos originais implica no cancelamento automático do procedimento;
- É obrigatório, no dia do internamento, o paciente vir com seu responsável (maior de 18 anos), ambos munidos dos documentos de identificação (RG e CPF) para efetivar a admissão;

